



ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit document bevat de algemene voorwaarden versie 1.2 (15-07-2020) van **Herplaatsing-Huisdieren.nl** onderdeel van **Future Web Development**, gevestigd aan de Wikkestraat 19, 2403EP Alphen aan den Rijn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Den Haag onder nummer 59817747.

SECTIE 1: ALGEMENE BEPALINGEN

De bepalingen in dit hoofdstuk zijn van algemene aard en zijn van toepassing op alle diensten die door Herplaatsing-Huisdieren.nl worden geleverd.

Artikel 1.01: Definities en omschrijvingen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. "Herplaatsing-Huisdieren.nl": Herplaatsing-Huisdieren.nl, gevestigd aan de Wikkestraat 19, 2403EP Alphen aan den Rijn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Den Haag onder nummer 59817747;
 - b. "Consument": iedere partij welke een overeenkomst aangaat met Herplaatsing-Huisdieren.nl ten aanzien van de in deze algemene voorwaarden genoemde diensten;
 - c. "Eigenaar": iedere partij welke een overeenkomst aangaat met Herplaatsing-Huisdieren.nl betreffende het aanmelden van hun huisdier ten aanzien van de in deze algemene voorwaarden genoemde diensten;
 - d. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Herplaatsing-Huisdieren.nl diensten van welke aard dan ook aan de klant levert, ook indien deze diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
2. Herplaatsing-Huisdieren.nl behoudt zich het recht om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

Artikel 1.02: Dienstverlening en verplichtingen

1. Herplaatsing-Huisdieren.nl verbindt zich tot het met zorg uitvoeren van door haar te verrichten diensten.
2. Consument verplicht zich tot het verstrekken van geldige en actuele contactgegevens (d.w.z. adresgegevens en/of e-mailadressen) voor communicatie tussen de consumenten en/of Herplaatsing-Huisdieren.nl.
3. De dienstverlening van Herplaatsing-Huisdieren.nl bestaat uit het bieden van een online mogelijkheid om met andere consumenten in contact te komen en uit het online matchen van huisdieren en consumenten die op grond van Herplaatsing-Huisdieren.nl vastgestelde indicatoren goed bij elkaar passen, een zogehete match. Herplaatsing-Huisdieren.nl geeft op haar website een globaal inzicht in deze indicatoren.

4. Herplaatsing-Huisdieren.nl geeft geen garantie op succes of een match.

Artikel 1.03: Gedrag van Consumenten en Eigenaren

1. Het is de consument of eigenaar niet toegestaan om onfatsoenlijk, onrechtmatig of in strijd met de wet te handelen of anderen hiertoe aan te zetten of aan te moedigen. Het is hem bijvoorbeeld verboden om:
 - a. bedreigende taal te gebruiken naar andere consumenten, eigenaren en/of Herplaatsing-Huisdieren.nl;
 - b. onrechtmatige teksten, beeld- en/of geluidmateriaal te plaatsen;
 - c. publiceren van pornografische afbeeldingen en/of erotische teksten te plaatsen.
 - d. teksten of beeldmateriaal te plaatsen dat inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms) rechten van derden.
2. Het is de consument bovendien niet toegestaan om:
 - a. onwaarheden in het profiel te vermelden;
 - b. meerdere profielen per persoon in te vullen;
 - c. commerciële informatie te verspreiden;
 - d. inloggegevens aan derden te geven, deze zijn strikt persoonlijk.
 - e. informatie op een profiel van een andere gebruiker op enige wijze openbaar te maken, te vereenvoudigen of anderszins te gebruiken zonder uitdrukkelijke toestemming van de betreffende consument of eigenaar.
3. Het is niet toegestaan voor malafide dierenhandelaren om dieren aan te bieden via Herplaatsing-Huisdieren.nl.
4. Als een consument of eigenaar handelt in strijd met het gestelde artikel 1.03.1 of 1.03.2 mag Herplaatsing-Huisdieren.nl het profiel blokkeren of verwijderen. Herplaatsing-Huisdieren.nl stelt de consument of eigenaar op de hoogte van de blokkade of verwijdering onder vermelding van de reden.

Artikel 1.04: Registreren

1. Om volledig gebruik te kunnen maken van Herplaatsing-Huisdieren.nl, dient u zich te registreren en een profiel aan te maken. Voor het aanmaken van een profiel dienen alle verplichte velden te worden ingevuld.
2. Het is niet toegestaan een profiel aan te maken op naam van een andere persoon, tenzij die andere persoon hiervoor toestemming heeft gegeven.
3. Het lidmaatschap is enkel en alleen bestemd voor consumenten en eigenaren (particulieren klanten) of voor asiels. Wij doen niet aan zakelijke dienstverlening via dierenhandelaren. Bij een constatering of overtreding van dit lid zal deze instantie of organisatie kunnen worden beboet. De boete bedraagt € 1.000,00 (zegge: duizend euro) voor iedere overtreding, te vermeerderen met € 200,00 (zegge: tweehonderd euro) voor iedere benaderde gebruiker. De boete is onmiddellijk opeisbaar, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van artikel 6:80 e.v. Burgerlijk Wetboek nodig is. De boete is opeisbaar onverminderd de overige rechten van de organisatie of instantie op grond van de wet of deze overeenkomst, waaronder in ieder geval begrepen het recht op nakoming van deze overeenkomst en het recht om schadevergoeding op grond van de wet te vorderen.

Artikel 1.05: Persoonsgegevens

1. Uw persoonlijke gegevens worden zorgvuldig behandeld en beveiligd. Herplaatsing-Huisdieren.nl houdt zich daarbij aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
2. De door u verstrekte persoonsgegevens worden gebruikt voor administratieve doeleinden, alsmede om een goede werking van de website mogelijk te maken. Uw gegevens worden niet verstrekt aan derde ondernemingen of instanties, tenzij u hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven, of wanneer er een wettelijke verplichting voor Herplaatsing-Huisdieren.nl bestaat deze gegevens te verstrekken.
3. Door registratie gaat u ermee akkoord dat het door u aangemaakte profiel zichtbaar is voor andere leden c.q. bezoekers van Herplaatsing-Huisdieren.nl.
4. Na registratie heeft u te allen tijde de mogelijkheid op de website uw opgegeven persoonsgegevens in te zien, op te vragen of om te wijzigen.

Artikel 1.06: Prijzen en betalingen

1. Alle prijzen zijn inclusief omzetbelastingen (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.
2. Herplaatsing-Huisdieren.nl is bevoegd zonder berichtgeving aan de consument de prijzen en tarieven voor de door haar geleverde diensten te wijzigen.
3. Bij een betaling middels bankoverschrijving vanuit een ander land dan Nederland is de consument of eigenaar verplicht om eventuele transactiekosten op zich te nemen. Indien dit niet het geval is zal de consument een factuur ontvangen om het verschil met het volledige verschuldigde bedrag te corrigeren.
4. Alle bedragen zijn in Euro's; Herplaatsing-Huisdieren.nl zal transacties in een andere munteenheid weigeren of zal de conversiekosten voor het naar Euro's converteren van de transactie in rekening brengen bij de consument. Indien het uiteindelijke bedrag minder blijkt te zijn dan het bedrag dat oorspronkelijk in rekening was gebracht aan de klant, zal Herplaatsing-Huisdieren.nl een aanvullende factuur uitgeven om het verschil te corrigeren.
5. Als moment van betaling geldt het moment dat het volledige verschuldigde bedrag door Herplaatsing-Huisdieren.nl is ontvangen.
6. Indien een betaling door u wordt gestorneerd (teruggeboekt via uw bank), of een betaling om een andere reden niet is gelukt, betekent dit dat u in verzuim bent in de nakoming van uw betalingsverplichting. Dit veroorzaakt extra kosten welke wij naast de hoofdsom bij u in rekening zullen brengen. Bij het uitblijven van betaling, zullen wij een incassobureau inschakelen. U bent in dat geval 15% van de hoofdsom met een minimumtarief van € 40,00 incassokosten verschuldigd conform de Wet op de IncassoKosten (WIK).
7. Het is niet mogelijk om een restitutie te krijgen zodra u uw huisdier geplaatst heeft en als er achteraf besloten is om deze er weer af te halen.
8. Het is niet mogelijk om een restitutie te krijgen zodra u gereageerd heeft op een huisdier.

Artikel 1.07: Aansprakelijkheid

1. Herplaatsing-Huisdieren.nl is niet aansprakelijk als er geen match gevonden wordt of als u niet wordt uitgekozen.

Artikel 1.08: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst tussen Herplaatsing-Huisdieren.nl en de consument en/of eigenaar is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De geschillen welke tussen Herplaatsing-Huisdieren.nl en de consument mochten ontstaan naar aanleiding van een door Herplaatsing-Huisdieren.nl met de klant gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Herplaatsing-Huisdieren.nl is gevestigd.

Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.